**ระบบรับและจัดการเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ**

**ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน**

จดหมายถึงสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ

 3 หมู่ 3 ต.นาครัว อ.แม่ทะ จ.ลำปาง 52120

Website

www.maethahealth.com

**ผู้รับเรื่องร้องเรียนคนแรกประเมินสถานการณ์และรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ**

**คณะทำงานรับเรื่องร้องเรียนสรุปเหตุการณ์ประสานผู้เกี่ยวข้องแต่ละฝ่าย งาน**

**ฝ่าย งาน ที่เกี่ยวข้องพิจารณาเหตุการณ์และรายงานต่อคณะกรรมการ**

**ผู้บังคับบัญชาและคณะกรรมการประชุมสรุปปัญหาและหาแนวทางแก้ไข**

**คณะกรรมการตอบกลับ เยียวยาผู้ร้องเรียน รายงานผบช.**

**ผู้บังคับบัญชาคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสรุปบทเรียนและประกาศเป็นความเสี่ยงของหน่วยงาน**

ตู้รับเรื่องร้องเรียน

อื่นๆเช่นร้องเรียนกับ เจ้าหน้าที่

โทรศัพท์หมายเลข 054- 289402