



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔๒๘ ๙๔๐๒

ที่ ลป ๐๖๓๒/๔๒๘ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนเรื่องการทำผิดและประพฤตินิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่ทะ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและเรื่องร้องเรียนเรื่องการทำผิดและประพฤตินิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทำผิดและประพฤตินิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการบริการของเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ จึงขอพิจารณามติ ดังนี้

- ๑) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- ๒) อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ ที่ [www.maethahealth.com](http://www.maethahealth.com) และบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการต่อไป

(นางสุมล เจตะภัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รับทราบ/อนุญาต

(นายวิจิตพงษ์ วงศ์เรื่อน)

สาธารณสุขอำเภอแม่ทะ