



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง ๕๒๑๕๐ โทร ๐ ๕๔๒๘ ๙๔๐๒

ที่ ลป ๐๖๓๓/๒๕๓

วันที่ ๕ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน

### เรียน สาธารณสุขอำเภอแม่ทะ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบที่ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ตัดยอดรายงานวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นางสมล เจตะภัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

-ทราบ

-อนุญาต

(นายถวิล สุกถาวรณรงค์)

สาธารณสุขอำเภอแม่ทะ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

วัน/เดือน/ปี : ๕ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน  
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบที่ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ตัดยอดรายงาน  
วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่ทะ มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ  
คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ **ไม่มีปัญหา** หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน เผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงาน

[www.maethahealth.com](http://www.maethahealth.com)

Link ภายนอก :

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบ

(นางสุมล เจตะภัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๕ กันยายน ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายถวิล สุกถาวรณรงค์)

สาธารณสุขอำเภอแม่ทะ

๕ กันยายน ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสุมล เจตะภัย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

๕ กันยายน ๒๕๖๖